# Rendimiento y Conformidad

**Tipo**: gobernar

**Qué se pretende gobernar**: con este documento, colocado en la flecha “RENDIMIENTO/CONFORMIDAD”, se pretende que el Gobierno de TI monitorice las medidas de bajo/medio nivel que el cuerpo de gestión ha recopilado. Posteriormente, el Gobierno de TI utiliza estas medidas para crear los indicadores clave de rendimiento que serán comunicados a la Alta Dirección.

**Código en que se basa el documento**: 161

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RENDIMIENTO** | | | |
| Indicador | Qué se mide | Valor | Unidad |
| Velocidad de resolución de fallos e incidencias | … | 176 | minutos |
| Costes de infraestructuras TIC | … |  |  |
| Personal TIC en proyectos | … | 34 | N.º personas |
| Horas de contacto con sponsors | … | 56 | horas |
| Progreso sobre plan TIC | … | … | … |
| … |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONFORMIDAD** | | | |
| Indicador | Archivo relacionado | Se cumple? | Unidad |
| Protección de los datos de carácter personal | [protecciónDatos.pdf](https://astrea.es/web12/esp/servicios14/cumplimiento-normativo/) | Sí | Sí/No |
| Uso de controles criptográficos | [controlesCriptográficos.pdf](https://astrea.es/web12/esp/servicios14/cumplimiento-normativo/) | Sí | Sí/No |
| Cumplimiento con los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros | … | Sí | Sí/No |
| … |  |  |  |
| … | … | No | Sí/No |
| … |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RESULTADOS** | | | |
| Proyecto | Objetivos cumplidos | Objetivos no cumplidos | Tiempo real vs Tiempo planificado |
| 45324 | * Objetivo1 * Objetivo2 * Objetivo3 | * Objetivo4 * Objetivo5 | 75d vs 52d |
| 48624 |  |  | … |
| 13645 | … | … | … |
| … |  |  | … |
| … | … | … | … |
| … |  |  |  |